

Alterna

Garanti- villkor (mot konsumenter)

Utöver konsumentens reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (2022:260) lämnar Saint-Gobain Distribution Sweden AB ("SGDS") följande garantier till konsumenter gällande produkter av varumärket Alterna. Garantin omfattar endast produkter installerade i Sverige om inte tvingande lag anger annat.

Kvalitet är otroligt viktigt för oss, varför vi ersätter tillverknings- och materialfel, så kallad fabriksgaranti. Beroende på produktgrupp gäller fabriksgarantin under tre (3), fem (5), tio (10), femton (15) eller tjugo (20) år. Dessa garantivillkor gäller för köp gjorda **från och med 1 mars 2026**, mot uppvisat kvitto.

Fabriksgarantier

20 års garanti

- Aqua badrumsmöbler (exklusive speglar)

15 års garanti

- Duschväggar, undantaget förslitningsdelar
- Emaljerade stålbadkar
- Porslinsprodukter som tvättställ och WC-skålar utan cistern
- Badrumsbeslag

10 års garanti

- Övriga badrumsmöbler (exklusive speglar)
- Mineralkomposittvättställ

5 års garanti

- Handdukstorkar, vattenburna och eltorkar, oavsett färg (krom eller färgade)
- Speglar, separata och tillsammans med möbel
- Kvartskompositbänkskiva
- Badkar sanitetsakryl
- Duschkabiner
- WC-fixtur utan cistern
- Vattenlås
- Bottenventiler
- Klinkerramar (Altech)
- Diskbänkar
- Utslagsbackar
- Strålsamlare
- Diskmaskinsavstängningar
- Avloppslangar

Fortsättning på nästa sida

Fabriksgarantier (fortsättning)

3 års garanti

- Tillbehör handdukstorkar, exempelvis elpatroner och reglerventiler
- Duschutrustning (duschset, takduschset, duschslangar)
- WC-fixtur med cistern
- WC-sitsar (ej soft-close, se undantag nedan)
- Vattenutkastare

Garantivillkor

För garantierna ska följande villkor gälla:

- För att garantin ska gälla ska produkten vara monterad och installerad på ett fackmässigt sätt enligt rådande branschregler.
- Garantin innebär att hela produkten eller delar av den byts ut. Garantiåtgärdens omfattning bestäms ensidigt av SGDS efter en besiktning av felet/den felaktiga produkten.
- Kunden måste ha följt produktens monterings- och skötselanvisningar. I detta sammanhang ska följande noteras gällande Aqua-möbler; vid håltagning för rör genomföring rekommenderar vi en fintandad hålsåg. Observera att försiktighet och hänsyn måste tas till möbelns konstruktion så att möbelen ej försvagas vid håltagning. Denna punkt måste efterföljas för att garantin ska gälla.
- Är produkten felaktig ska den reklameras hos inköpsstället (i butik eller via installatör). Reklamation av felaktig produkt ska göras inom skälig tid (max två månader) efter det att felet upptäckts, eller borde ha upptäckts, annars förlorar köparen rätt att åberopa garantin.
- För produkter som ej är fast installerade gäller garantin endast produktens ursprungliga köpare och kan inte överlåtas till annan part om inte annat gäller enligt lag.
- Garantin omfattar endast produkter använda i hemmiljö, inte i offentliga eller kommersiella lokaler, eller för kommersiellt bruk som exempelvis i hyreshus.
- Den reklamerade produkten behöver vara tillgänglig för SGDS kontroll.
- SGDS tar i ett garantifall på sig materialkostnaden för motsvariga utbytesprodukter. Gällande avhjälpande kostnader omfattas sådana ej av denna garanti.
- Rätt inomhusklimat ska upprätthållas (ej minusgrader, fuktbelastning eller extrema temperaturvariationer).

Omfattas ej av garantivillkoren

- Skada eller fel som uppstått genom yttre påverkan, normalt slitage, felaktig användning, felaktig installation och/eller felaktig rengöring.
- Badrumsmöbler som utsatts för direktkontakt av vatten.
- Annan skada (utöver felaktig produkt) som uppkommer med anledning av den reklamerade produkten innefattas ej av denna garanti.
- Glödlampor, lysrör, LED-belysning, toalettlock med soft-close, reservdelar, krossade speglar, transportskador och komponenter som utgör förbrukningsmaterial.
- Skador på produkt som uppstått pga. omständigheter utanför SGDS kontroll, inkluderat men inte begränsat till, frysskador, skador och funktionsfel som uppstått via orenheter eller kalk i vattnet, åsknedslag eller onormal variation i nätspänningen eller annan påverkan som är utanför vår kontroll.
- Färgskiftningar, repor, märken, missfärgning eller normalt slitage.

Så här gör du för att reklamera en vara

Har du erhållit en defekt produkt, och vill göra en reklamation?

Återförsäljare/installatör – ta kontakt med din ansvariga säljare, alternativt närmaste Dahlbutik.

Slutkonsument – ta kontakt med den återförsäljare/installatör du köpt produkten av.

För att upprätta ett garantiärende, behöver du följande uppgifter:

- Artikelnummer för varan du vill reklamera
- Ordernummer för berörd order
- Antal av produkten du vill reklamera
- En beskrivning av vad som är fel på produkten
- En eller flera bilder som visar felet
- Den faktiska, defekta, produkten