

2024-02-01

Allmän systemgaranti Altech Kapillärrördelar

Utöver det ansvar som säljaren har enligt svensk lag lämnar Dahl en tioårig systemgaranti för Altech produkter under varumärket Altech och inom produktsegmenten Kapillärrördelar och Kopparrör som köpts och monterats i Sverige. Garantin gäller allt rörinstallationsarbete som utförts uteslutande med produkterna enligt ovan och avslutats av Installationsföretaget (köparen) mellan den 24-02-01 och 29-02-01.

1. Allmänt

- 1.1 Den tioåriga systemgarantin gäller alla fel som förekommer hos Altech Kapillärrördelar som kan hänföras till tillverkningsprocessen, dvs konstruktionsfel, fabriktionsfel och materialfel.
- 1.2 Systemgarantin gäller endast för originalmonteringskomponenter.
- 1.3 I ett garantifall byts hela produkten eller delar av den ut. Garantiåtgärdens omfattning bestäms av Dahl efter en besiktning av felet.
- 1.4 Dahl förbehåller sig rätten att avgöra hur avhjälpandet skall ske samt bestämma om Dahl på egen bekostnad eller med hjälp av annan av Dahl utsedd entreprenör ska avhjälpa felet.
- 1.5 Dahl tar i ett garantifall på sig hela materialkostnaden för utbytesprodukter respektive skäliga direkta kostnaderna för avhjälpande. Installationsföretaget skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar Installationsföretaget det, får denne själva bära motsvarande del av förlusten.
- 1.6 Dahl ansvarar endast i den omfattning Installationsföretaget kan hållas ansvarig gentemot sin kund enligt gällande lagbestämmelser till följd av installation av en felaktig Altech Kapillärrördelar.

2. Förutsättningar

- 2.1 Den tioåriga systemgarantin förutsätter att rörinstallationsarbetet är utfört uteslutande med produkter under varumärket Altech inom produktsegmenten kapillärrördelar och kopparrör i enlighet med de av Dahl tillhandahållna instruktions- och monteringsmanualer.
- 2.2 Garantin kan endast göras gällande om Dahl eller annan part utsedd av Dahl haft möjlighet att besikta felet före avhjälpandet.

3. Garanti

- 3.1 Den tioåriga systemgarantin gäller i tio (10) år och börjar gälla det datum som anges på följesedeln.

4. Reklamation

- 4.1 Reklamation skall göras inom skälig tid, dock senast sju (7) dagar, efter det att felet har blivit eller borde ha blivit känt för Installationsföretaget.
- 4.2 Reklamationer måste ske skriftligt och inom garantitiden. Tillsammans med reklamation ska Installationsföretaget skicka med bevis för köp och övrig nödvändig information om installationen.
- 4.3 På Dahls begäran ska Installationsföretaget tillhandahålla fullständig bevisning, avseende samtliga förutsättningar för Dahls ansvar enligt denna garanti, i synnerhet men inte begränsat till felet och/eller den begärda ersättningen såväl som datum då respektive rörinstallationsarbete avslutades.

5. Undantag från garantin

Den tioåriga systemgarantin kan inte användas för det fall felet beror på:

- 5.1 Att anvisningar gällande Produkten inte följts dvs felaktig eller icke fackmässig montering eller installation.
- 5.2 Slitagedelar.
- 5.3 Att produkten används på annat sätt än det den var avsedd för.
- 5.4 Fel som beror på köparens eller dennes slutkund.
- 5.5 Att produkten blivit skadad av tredje parts agerande.

6. Överlåtelse

- 6.1 Installationsföretaget har inte rätt att överlåta krav eller fordran enligt detta avtal till tredje man utan föregående skriftliga godkännande av Dahl.

7. Rättigheter enligt lag

- 7.1 Lagstadgade garantianspråk påverkas inte av den här garantin.

SGDS Gruppen AB

Bromma

Adress: Box 11076, 161 11 Bromma
Besök: Bryggerivägen 9, Bromma

Malmö

Adress: Box 1016, 212 10 Malmö
Besök: Cederströmsgatan 1, Malmö

Tel vxl. 08-627 27 00

info@sgdsgruppen.se

www.sgdsgruppen.se

Org.nr: 556287-0229