

2019-02-28

Allmän systemgaranti Altech Panelradiatorer

Utöver det ansvar som säljaren har enligt svensk lag lämnar Dahl en tioårig systemgaranti för Altech Panelradiatorer som är förmonterade med radiatorkoppel och som köpts och monterats i Sverige. Garantin gäller allt rörinstallationsarbete som utförts uteslutande med Altech Panelradiatorer som är förmonterade med radiatorkoppel och avslutats av Installationsföretaget (köparen) mellan den 19-03-28 och 24-03-28.

1. Allmänt

- 1.1 Den tioåriga systemgarantin gäller alla fel som förekommer på Altech Panelradiatorer (gäller ej det förmonterade radiatorkopplet) som kan hänföras till tillverkningsprocessen, dvs konstruktionsfel, fabrikationsfel och materialfel.
- 1.2 Systemgarantin gäller endast för originalmonteringskomponenter.
- 1.3 I ett garantifall byts hela produkten eller delar av den ut. Garantiåtgärdens omfattning bestäms av Dahl efter en besiktning av felet.
- 1.4 Dahl förbehåller sig rätten att avgöra hur avhjälpandet skall ske samt bestämma om Dahl på egen bekostnad eller med hjälp av annan av Dahl utsedd entreprenör ska avhjälpa felet.
- 1.5 Dahl tar i ett garantifall på sig hela materialkostnaden för utbytesprodukter respektive skäligen direkta kostnaderna för avhjälpande. Installationsföretaget skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar Installationsföretaget det, får denne själva bära motsvarande del av förlusten.
- 1.6 Dahl ansvarar endast i den omfattning Installationsföretaget kan hållas ansvarig gentemot sin kund enligt gällande lagbestämmelser till följd av installation av en felaktig Altech Panelradiatorer (gäller ej förmonterat radiatorkoppel)

2. Förutsättningar

- 2.1 Den tioåriga systemgarantin förutsätter att rörinstallationsarbetet är utfört uteslutande med produkter ur Produktlinjerna Altech Panelradiatorer som är förmonterade med radiatorkoppel och i enlighet med de av Dahl tillhandahållna instruktions- och monteringsmanualer.
- 2.2 Garantin kan endast göras gällande om Dahl eller annan part utsedd av Dahl haft möjlighet att besikta felet före avhjälpandet.

3. Garantiid

- 3.1 Den tioåriga systemgarantin gäller i tio (10) år och börjar gälla det datum som anges på följesedeln.

4. Reklamation

- 4.1 Reklamation skall göras inom skälig tid, dock senast sju (7) dagar, efter det att felet har blivit eller borde ha blivit känt för Installationsföretaget.
- 4.2 Reklamationer måste ske skriftligt och inom garantiiden. Tillsammans med reklamation ska Installationsföretaget skicka med bevis för köp och övrig nödvändig information om installationen.
- 4.3 På Dahls begäran ska Installationsföretaget tillhandahålla fullständig bevisning, avseende samtliga förutsättningar för Dahls ansvar enligt denna garanti, i synnerhet men inte begränsat till felet och/eller den begärda ersättningen såväl som datum då respektive rörinstallationsarbete avslutades.

5. Undantag från garantin

Den tioåriga systemgarantin kan inte användas för det fall felet beror på:

- 5.1 Att anvisningar gällande Produkten inte följts dvs felaktig eller icke fackmässig montering eller installation.
- 5.2 Slitagedelar.
- 5.3 Att produkten används på annat sätt än det den var avsedd för.
- 5.4 Fel som beror på köparens eller dennes slutkund.
- 5.5 Att produkten blivit skadad av tredje parts agerande.

6. Överlåtelse

- 6.1 Installationsföretaget har inte rätt att överlåta krav eller fordran enligt detta avtal till tredje man utan föregående skriftliga godkännande av Dahl.

7. Rättigheter enligt lag

